

## รับคำสั่งการรักษาทางโทรศัพท์ / Line

### 1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
- 1.2 เพื่อเป็นหลักฐานในการปฏิบัติงาน

### 2. เอกสารอ้างอิง

FM-MRS-2039 Doctor Order Sheet

### 3. ผู้รับผิดชอบ

หัวหน้าหอผู้ป่วย / พยาบาลเวร

### 4. เครื่องใช้อุปกรณ์

โทรศัพท์

### 5. แนวทางปฏิบัติ

5.1 พยาบาลรายงานแพทย์เจ้าของไข้เมื่อผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลงและแพทย์เจ้าของไข้ไม่สามารถมาดูแลให้การรักษาพยาบาลได้ในขณะนั้นต้องสั่งการรักษาทางโทรศัพท์ / Line

5.2 เมื่อแพทย์สั่งการรักษาเสร็จให้พยาบาลทวนคำสั่งการรักษาด้วยเสียงดังชัดเจนเพื่อทวนคำสั่งกับแพทย์ และให้คูเวร รับรู้ร่วมเป็นพยานอีกคนและบันทึกรายละเอียดการรับคำสั่งรักษาด้วยปากกาลงในใบสั่งการรักษา ( Doctor Order Sheet FM-MRS-2039 ) พร้อมทั้งเขียน รคส. ( รับคำสั่ง ) แพทย์ที่สั่งการรักษา ลงชื่อพยาบาลกำกับ ลงวันที่ เวลา ที่แพทย์สั่งทางโทรศัพท์ / Line

5.3 พยาบาลให้การรักษตามแผนการรักษาและติดตามให้แพทย์เจ้าของไข้ลงชื่อกำกับกับการสั่งการรักษาทางโทรศัพท์นั้นภายใน 24 ชั่วโมง